

# Votre technicien de maintenance prend soin de vous, Prenez soin de lui !

COVID-19

Vous allez recevoir la visite d'un technicien de maintenance pour une intervention dans votre logement

Pour votre sécurité, comme pour la sienne,  
**respectez les consignes suivantes**



**Se laver très régulièrement les mains**

**Tousser ou éternuer dans son coude**

**Utiliser un mouchoir à usage unique et le jeter**

---

**SI VOUS ÊTES MALADE**  
**Porter un masque chirurgical jetable**

Vous avez des questions sur le coronavirus ?

[GOUVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS](https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus)

**0 800 130 000**  
(appel gratuit)

- 1) Appliquez et faites appliquer les gestes barrières. Si vous disposez d'un masque, merci de bien vouloir le porter.
- 2) Le technicien va vous signaler son arrivée à votre domicile par un appel téléphonique. C'est le moment de lui donner vos consignes, de lui faire vos remarques et de poser vos éventuelles questions.
- 3) À son signal, ouvrez lui les portes.
- 4) Allumez les lumières et ouvrez les fenêtres. Ne laissez personne sur son passage entre la porte d'entrée et le lieu où il doit intervenir. Veillez particulièrement à ne pas laisser circuler vos enfants pendant le temps de l'intervention.
- 5) Conservez impérativement la plus grande distance possible avec lui. Ne lui parler que si c'est absolument nécessaire, de préférence le plus loin possible (minimum 1m).
- 6) Indiquez lui le lieu où se trouve votre installation défectueuse.
- 7) Ne restez pas avec lui. Laissez le travailler seul.
- 8) À la fin de l'intervention, le technicien ne vous fera rien signer et ne vous remettra aucun document. Vous recevrez tout par mail ou par courrier.